

# XXTRA KARTICA



*Splošni pogoji poslovanja.*

CINEPLEXX SI d.o.o., Jurčkova cesta 223, 1000 Ljubljana, vpisana v poslovni register Republike Slovenije pod matično številko 6189822000 (v nadaljevanju: Cineplexx) zaradi omogočanja dodatnih ugodnosti svojim zvestim obiskovalcem, uvaja kartico zvestobe (v nadaljevanju: xXtra kartica), v zvezi s katero sprejema naslednje splošne pogoje poslovanja:

Splošni pogoji poslovanja za imetnike Cineplexx kartice zvestobe xXtra kartice:

**1. xXtra kartica zvestobe:**

- xXtra kartica je kartica zvestobe, ki obiskovalcem kinematografov Cineplexx omogoča dodatne ugodnosti, ki jih lahko koristijo skladno s temi splošnimi pogoji poslovanja in na navedenih prodajnih mestih, na območju Republike Slovenije.

**2. Imetnik xXtra kartice**

- xXtra kartico lahko pridobi vsaka fizična oseba.
- Posamezna fizična oseba lahko pridobi več kot eno xXtra kartico, pri čemer mora imeti pridobitelj kartice več različnih elektronskih naslovov za elektronsko pošto, saj mora biti vsaka od xXtra kartic vezana na ločen elektronski naslov za elektronsko pošto. Ni mogoče izdati dveh ali več xXtra kartic, ki so vezane na enak elektronski naslov za elektronsko pošto imetnika.

**3. Izdajatelj**

- Izdajatelj in lastnik xXtra kartice je družba CINEPLEXX SI d.o.o., družba za predvajanje filmov, Jurčkova 223, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: Cineplexx).

**4. Splošni pogoji poslovanja**

- Za pridobitev in xXtra kartice veljajo ti Splošni pogoji poslovanja za imetnike xXtra kartice, ki so objavljeni na spletni strani <http://www.cineplexx.si/>. Splošni pogoji poslovanja za imetnike xXtra kartice so dostopni tudi v vseh Cineplexx kinematografih.
- Cineplexx si pridržuje pravico do spremembe ter dopolnitve teh Splošnih pogojev poslovanja. Imetniki xXtra kartic bodo o vseh spremembah teh Splošnih pogojev poslovanja obveščeni na spletni strani <http://www.cineplexx.si/> in na naslov elektronske pošte, ki ga bodo navedli ob pridobitvi xXtra kartice. Spremembe Splošnih pogojev poslovanja zavezujejo imetnike xXtra kartice po preteku 15 (petnajstih) dni od dne objave spremembe. Imetniki xXtra kartice imajo v primeru spremembe teh pogojev, s katero se krči pravice imetnikov xXtra kartic, pravico zavrniti nadaljnjo uporabo kartice v roku 15 dni od prejema besedila o

spremenjenih splošnih pogojev na elektronski naslov elektronske pošte, ki so ga navedli ob pridobitvi xXtra kartice.

## 5. Personalizacija in pridobitev kartice

- Za vse xXtra kartice je obvezna personalizacija kartice, kar pomeni, da morajo imetniki xXtra kartice na spletni strani [http://www. cineplexx.si/](http://www.cineplexx.si/) registrirati kartico s svojimi osebnimi podatki in sicer na enega od dveh možnih načinov:
  - o Z izpolnjevanjem spletnega obrazca za registracijo na spletni strani <http://www.cineplexx.si/>.
  - o Z izpolnjevanjem obrazca ob samem obisku enega od Cineplexx kinematografov s pomočjo tabličnega računalnika, katerega uporabo omogoča zaposleno osebje Cineplexx izključno za potrebe registracije xXtra kartice.
  - o V primeru, da je oseba že registrirana na spletni strani <http://www.cineplexx.si/>, lahko xXtra kartico pridobi na način, da na navedeni spletni strani zahteva izdajo xXtra kartice, pri čemer zadostuje obstoječa registracija in za pridobitev xXtra kartice ni potrebna nova registracija.
- Po izpolnitvi obveznih polj v spletnem registracijskem obrazcu (elektronska pošta, spol, ime in priimek, datum rojstva) in z zaključkom postopka registracije, je mogoč prevzem xXtra kartice:
  - o V kateremkoli Cineplexx kinematografu v Republiki Sloveniji.
  - o V Cineplexx kinematografu v Republiki Sloveniji, v katerem je oseba izpolnila registracijski obrazec s pomočjo tabličnega računalnika, takoj po uspešno zaključeni registraciji.

## 6. Uporaba

- xXtra kartico lahko imetnik uporablja v vseh Cineplexx kinematografih v Republiki Sloveniji.
- Imetnik lahko xXtra kartico uporablja za nakup blaga na vseh prodajnih mestih Cineplexx v Republiki Sloveniji. Uporaba kartice za nakupe vstopnic ali blaga, ki so namenjeni nadaljnji prodaji ni dovoljena.

## 7. Osebni podatki

- Bodoči uporabnik xXtra kartice z izpolnitvijo spletnega registracijskega obrazca oziroma z izpolnitvijo registracijskega obrazca s pomočjo tabličnega računalnika z označitvijo posebej označenega polja na registracijskem obrazcu dovoljuje, da lahko izdajatelj ob izdaji kartice preveri vse podatke, navedene na registracijskem obrazcu, in jih elektronsko obdela. Bodoči uporabnik xXtra kartice zagotavlja, da so vsi

posredovani podatki na vseh obrazcih, povezanih z uporabo xXtra kartice, resnični in točni. Cineplexx ne odgovarja za posledice morebitne neresnične navedbe osebnih podatkov v registracijski obrazec.

- Cineplexx bo kot upravljavec osebnih podatkov vse osebne podatke iz točke zgoraj teh Splošnih pogojev, kot tudi neobvezne podatke na registracijskem obrazcu, sam ali prek pogodbenega obdelovalca osebnih podatkov, obdeloval v skladu z zahtevami vsakokratno veljavnega Zakona o varstvu osebnih podatkov.
- Cineplexx bo osebne podatke z registracijskih obrazcev, ki jih bodo imetniki xXtra kartice izpolnili ter posredovali Cineplexx-u v zvezi z imetništvom xXtra kartice, povezoval s podatki o nakupih ter transakcijskimi podatki. Vsi podatki bodo hranjeni v bazi podatkov v družbi Cineplexx in/ali pri njenih pogodbenih obdelovalcih osebnih podatkov. Podatki bodo redno analizirani ter segmentirani na način, da bo obdelovalec podatkov oblikoval več skupin imetnikov kartice s podobnimi lastnostmi, ki bodo izbrane in določene glede na trenutno postavljene kriterije, ki so lahko bodisi demografski bodisi transakcijski. Cineplexx bo kot upravljavec podatkov, ki jih bo imetnik xXtra kartice Cineplexxu posredoval na registracijskem obrazcu, vse osebne podatke uporabljal tudi za namene ponujanja blaga ter storitev (neposredno trženje).
- Cineplexx sme osebne podatke vpogledati in uporabiti tudi v primeru suma kaznivih dejanj ali suma kršenja teh splošnih pogojev.
- Imetnik xXtra kartice lahko kadarkoli pisno ali na drug dogovorjen način zahteva, da upravljavec osebnih podatkov trajno ali začasno preneha uporabljati njegove osebne podatke za namen neposrednega trženja. Upravljavec osebnih podatkov je dolžan v 15 (petnajstih) dneh ustrezno preprečiti uporabo osebnih podatkov za namen neposrednega trženja.
- V primeru, da imetnik xXtra kartice zahteva prenehanje uporabe svojih osebnih podatkov za namen neposrednega trženja, ima na voljo dve možnosti:
  - o po prijavi na <http://www.cineplexx.si/> v nastavitvah profila izbere možnost, da ne želi več prejemati Cineplexx newsletter,
  - o na elektronski naslov družbe Cineplexx [bonuscard@cineplexx.si](mailto:bonuscard@cineplexx.si) pošlje elektronsko sporočilo, v katerem izrecno in jasno izrazi voljo, da na naslov svoje elektronske pošte ne želi več prejemati Cineplexx newsletter;

## 8. Ugodnosti xXtra kartic

- xXtra kartica omogoča imetniku kartice različne ugodnosti, kot so opredeljene v teh splošnih pogojih poslovanja in na spletni strani ki so navedene na spletni strani <http://www.cineplexx.si/>.



- Imetnik xXtra kartice bo po personalizaciji kartice, z vsakim nakupom vstopnice, hrane ali pijače v Cineplexx kinematografih, pridobival točke. Zbrane točke bo nato lahko ob nadaljnjih nakupih v Cineplexx kinematografih v Republiki Sloveniji ob predložitvi svoje xXtra kartice imetnik zamenjeval za nagrade, ki so v trenutku zamenjave točk na voljo v kinematografih Cineplexx v Republiki Sloveniji in so objavljene na spletni strani <http://www.cineplexx.si/>.
- Cineplexx ne dostavlja nagrad, ki jih lahko imetnik pridobiva s pridobljenimi točkami na kartici, temveč se nagrade prevzemajo v kinematografih Cineplexx v Republiki Sloveniji.
- Z gotovinskim plačevanjem in z brezgotovinskim plačevanjem za nakup kino vstopnic s karticami bank, imetniki xXtra kartice ne pridobijo pravice do znižane cene kino vstopnic, kot je opisana v teh splošnih pogojih poslovanja. Z gotovinskim plačevanjem in z brezgotovinskim plačevanjem za nakup kino vstopnic s karticami bank, imetniki xXtra kartice, s predložitvijo kartice na blagajni kinematografa Cineplexx, pridobivajo točke, ki jih lahko ob nadaljnjih nakupih koristijo ob nakupu kino vstopnic, hrane ali pijače.
- Uporabniki xXtra kartice lahko na aplikaciji Cineplexx, spletni strani <http://www.cineplexx.si/> kakor tudi na blagajni vsakega od Cineplexx kinematografov v Republiki Sloveniji, pridobijo:
  - o informacije o številu točk, ki jih uporabnik xXtra kartice pridobi z vsakokratnim nakupom kino vstopnic, hrane in pijače v kinematografu Cineplexx v Republiki Sloveniji ob predložitvi xXtra kartice,
  - o informacije o nagradah, za katere se lahko zamenjajo že pridobljene točke,
  - o informacije o potrebnem številu točk za zamenjavo za nagrade, v kinematografih Cineplexx v Republiki Sloveniji;
- Točke, ki jih na xXtra kartici zbere imetnik kartice, se lahko izkoristijo v roku 18. mesecev od dneva, ko so točke zbrane in evidentirane na kartici. Po izteku 18. mesecev od pridobitve in evidentiranja točk na kartici, se točke v primeru, da jih imetnik kartice ne izkoristi, brišejo iz evidence točk na kartici. Na kartici v tem primeru ostanejo evidentirane le točke, ki so bile pridobljene in evidentirane pred manj kot 18. meseci.
- Točk, zbranih in evidentiranih na xXtra kartici, ni mogoče zamenjati za gotovino, niti ni mogoče na podlagi točk, zbranih in evidentiranih na xXtra kartici, zahtevati povračila denarja.
- Točk, zbranih in evidentiranih na xXtra kartici imetnika ni mogoče prenesti na xXtra kartico drugega imetnika.

- Na točke, ki so zbrane in evidentirane na xXtra kartici se ne obračunavajo nikakršne obresti.

-

#### **9. Predplačniška funkcija xXtra kartic**

- Vse xXtra kartice, vključno z xXtra črno kartico, imajo možnost predplačniške funkcije. Da bi xXtra kartica imela predplačniško funkcijo, je potrebno na kartico vplačati najmanj 40 EUR. Dobroimetje na kartici je nato mogoče dopolnjevati z nadaljnjimi vplačili in sicer v znesku 40,00 EUR, 80,00 EUR ali 120,00 EUR.
- Imetnikom xXtra kartice s predplačniško funkcijo je omogočeno, da z dobroimetjem na kartici brezgotovinsko plačujejo nakupe kino vstopnic s popustom na cene, kot je v trenutku nakupa kino vstopnice v kinematografih Cineplexx v Republiki Sloveniji označena na ceniku vstopnic, objavljenem na blagajni kinematografov Cineplexx v Republiki Sloveniji, veljavnih v trenutku vsakega posameznega nakupa. Višina popusta je objavljena na spletni strani <http://www.cineplexx.si/>. Imetnikom xXtra kartice s predplačniško funkcijo je omogočeno, da z dobroimetjem na kartici brezgotovinsko plačujejo tudi hrano in pijačo v Cineplexx kinematografih v Republiki Sloveniji vendar brez popusta na objavljene cene.
- Če v trenutku nakupa kino vstopnice na xXtra kartici imetnika, ni zadostnega dobroimetja, lahko imetnik xXtra kartice doplača razliko med dobroimetjem na kartici in zneskom, potrebnim za nakup kino vstopnic.
- Dobroimetja na xXtra kartici s predplačniško funkcijo, ni mogoče zamenjati za gotovino, niti ni mogoče na podlagi dobroimetja na xXtra kartici s predplačniško funkcijo, zahtevati povračila denarja.

-

#### **10. Koriščenje dobroimetja in zbranih točk xXtra kartici**

- Koriščenje dobroimetja (t.j. vnaprej vplačanih denarnih sredstvih na kartico) na vseh xXtra karticah, ki imajo predplačniško funkcijo, za plačevanje kino vstopnic, hrane in pijače v kinematografih Cineplexx, je omejeno na 18 mesecev od zadnjega vplačila dobroimetja na kartico. Po izteku navedenega obdobja od zadnjega vplačila dobroimetja na xXtra kartico, predplačniška funkcija kartice avtomatično ne velja več oziroma ni več uporabna. V navedenem primeru ima imetnik kartice v 60. mesecih od prenehanja predplačniške funkcije kartice, dve možnosti:
  - o da ponovno aktivira kartico na način, da na kartico vplača dodatno dobroimetje, najmanj v znesku 40 EUR.
  - o da prevzame vavčer za darilo v vrednosti na kartici preostalega dobroimetja; V primeru, da uporabnik ne izkoristi nobene od navedenih možnosti po izteku 60 mesečnega roka po prenehanju

predplačniške funkcije kartice, izgubi pravico do ponovne aktivacije predplačniške funkcije kartice z vplačilom dodatnega dobroimetja oziroma do prevzema vavčerja za darilo v vrednosti na kartici preostalega dobroimetja.

- Dobroimetja na xXtra kartici s predplačniško funkcijo, zbranega na xXtra kartici imetnika ni mogoče prenesti na xXtra kartico drugega imetnika.
- Na dobroimetje na xXtra kartici s predplačniško funkcijo se ne obračunavajo nikakršne obresti.

### 11. xXtra črna kartica

- xXtra črna kartica je t.i. VIP kartica, namenjena obiskovalcem kinematografov Cineplexx, ki kupijo več kot 24 kino vstopnic v enem koledarskem letu s koriščenjem xXtra kartice (z ali brez predplačniške funkcije).
- Zamenjava xXtra kartice za xXtra črno kartico se izvrši avtomatsko ob prvem naslednjem nakupu kino vstopnice po 24. kupljenih kino vstopnicah v Cineplexx kinematografih v Republiki Sloveniji.
- xXtra črna kartica velja od dneva izdaje do 31. decembra naslednjega leta po letu izdaje. Če uporabnik xXtra kartice v naslednjem koledarskem letu po pridobitvi xXtra črne kartice ponovno kupi več kot 24 kino vstopnic, se čas veljavnosti xXtra črne kartice avtomatsko podaljša še za eno leto.
- xXtra črna kartica (z ali brez predplačniške funkcije) se avtomatično spremeni v navadno xXtra kartico in se fizično zamenja ob prvi naslednji transakciji na blagajni Cineplexx kinematografa v Republiki Sloveniji, v kolikor uporabnik v času od pridobitve xXtra črne kartice do izteka naslednjega koledarskega leta po letu pridobitve navedene kartice, ne kupi zadostnega števila kino vstopnic, potrebnega za podaljšanje veljavnosti xXtra črne kartice.
- Poleg ugodnosti, ki jih po teh splošnih pogojih poslovanja nudi xXtra črna kartica, navedena kartica lahko nudi tudi dodatne ugodnosti, o katerih bodo imetniki kartice obveščeni na blagajnah kinematografov Cineplexx v Republiki Sloveniji in na spletni strani <http://www.cineplexx.si/>.

### 12. Ostale določbe

- Nakup kino vstopnic z xXtra kartico s predplačniško funkcijo ali xXtra črno kartico s predplačniško funkcijo, je omejen na največ dve kino vstopnici na dan. Na preostali morebitni nakup v istem dnevu, ki ga opravi imetnik kartice, se ne obračunava popust na kino vstopnice in se ne pridobivajo točke.
- Nakup hrane in pijače z xXtra ali z xXtra črno kartico (z ali brez predplačniške funkcije) je omejen na znesek 50 EUR na dan.

- Točke na xXtra karticah s predplačniško funkcijo se ne zbirajo in evidentirajo ob vplačevanju denarnega dobroimetja na kartico, temveč samo s porabo dobroimetja na kartici oziroma ob uporabi ostalih načinov plačevanja za kino vstopnice, hrano ali pijačo v kinematografih Cineplexx v Republiki Sloveniji ob predložitvi xXtra kartice na blagajni kinematografov Cineplexx.
- Za koriščenje ugodnosti xXtra kartice kot tudi za zbiranje točk po opravljenih nakupih kino vstopnic, hrane ali pijače v kinematografih Cineplexx v Republiki Sloveniji, je obvezna predložitev xXtra kartice osebu Cineplexx na blagajni kinematografa pred opravljenim nakupom, v primeru, da imetnik xXtra kartice opravlja preko spletne strani <http://www.cineplexx.si/> ali aplikacije Cineplexx, pa z izbiro možnosti plačila z dobroimetjem na xXtra kartici s predplačniško funkcijo, ali drugega načina plačila, z navedbo oziroma z vnosom številke svoje xXtra kartice. Naknadno evidentiranje že opravljenih nakupov na xXtra kartici ni mogoče.
- Popust pri nakupu kino vstopnic, do katerega je upravičen imetnik xXtra kartice s predplačniško funkcijo, velja samo na 2D filme normalne dolžine trajanja. Za filme z normalno dolžino trajanja štejejo filmi, ki trajajo največ 2 uri. Za filme, ki trajajo dlje kakor 2 uri ter za 3D filme in posebne sedeže je potrebno doplačilo v znesku, kot je razviden iz veljavnega cenika v trenutku nakupa kino vstopnic in ki je objavljen na blagajnah kinematografov Cineplexx ali na spletni strani <http://www.cineplexx.si/> v trenutku nakupa vstopnic. Zneski doplačil že vsebujejo davek na dodano vrednost.
- Ugodnosti xXtra kartice (med navedeno spadajo tudi xXtra črne kartice), ne veljajo za posebne dogodke v Cineplexx kinematografih v Republiki Sloveniji, kot so gala premiere, satelitski prenosi, koncerti, baleti, opere, prenosi športnih dogodkov i.p.d.. Nobena od xXtra kartic ne omogoča popusta ob nakupu vstopnic za ogled opere. Ob navedenem nakupu vstopnic se na xXtra kartici evidentirajo in zbirajo zgolj točke.
- Imetnik xXtra kartice je dolžan uporabljati kartico skladno s temi splošnimi pogoji poslovanja in je prepovedana kakršna koli zloraba kartice. V primeru, da imetnik kartico uporablja v nasprotju s temi splošnimi pogoji poslovanja ali da kartico na kakršen koli način zlorablja, lahko Cineplexx kartico razveljavi in imetniku odvzame.
- V primeru izgube ali uničenja xXtra kartice je imetnik, na katerega izgubljena ali uničena kartica glasi, dolžan nemudoma obvestiti Cineplexx zaradi pravočasne blokade uničene oziroma izgubljene kartice in izdelave nove kartice. Imetnik xXtra kartice, na katerega glasi uničena ali izgubljena kartica, je odgovoren za vso škodo, ki nastane zaradi izgube ali uničenja xXtra kartice. Cineplexx po prejemu prijave izgube ali uničenja kartice izda

novo xXtra kartico, v primeru, da je imela izgubljena xXtra kartica predplačniško funkcijo, pa Cineplexx na novo izdano kartico naloži znesek denarnih sredstev, kot je zabeležen v sistemu Cineplexx v trenutku izdaje nove xXtra kartice ter z enakim časom veljavnosti, kot ga je imela izgubljena oziroma uničena kartica. Imetnik izgubljene oziroma uničene kartice je dolžan poravnati stroške ponovne izdaje kartice v znesku 5 EUR. V primeru, da je imela izgubljena xXtra kartica predplačniško funkcijo, se navedeni strošek ponovne izdaje kartice odbije od dobroimetja na kartici. V kolikor dobroimetje na izgubljeni ali uničeni kartici v trenutku prijave izgube ali uničenja ni zadosten za kritje ponovne izdaje kartice, ali če izgubljena xXtra kartica ni imela predplačniške funkcije, je imetnik uničene ali izgubljene kartice strošek ponovne izdaje kartice dolžan plačati ob prevzemu novo izdane xXtra kartice.

- Zaposleni Cineplexx-a imajo ob vsaki predložitvi xXtra kartice od imetnika pravico zahtevati predložitev osebnega dokumenta s fotografijo zaradi preverjanja istovetnosti.

### 13. Prehodne in končne določbe

- Cineplexx si pridržuje pravico, da kadarkoli spremeni ali dopolni te splošne pogoje poslovanja, vključno in še posebej način zbiranja točk ob uporabi xXtra kartice.
- V kolikor imetnik xXtra kartice, kartico uporablja tudi po objavi morebitnih sprememb ali dopolnitev splošnih pogojev poslovanja se šteje, da s spremembami ali dopolnitvami splošnih pogojev poslovanja soglaša.
- Sistem xXtra kartic zvestobe se uvaja z odprtim rokom trajanja, vendar si Cineplexx pridržuje pravico, da iz kakršnega koli razloga sistem Cineplexx xXtra) kartic zvestobe ukine. V kolikor se Cineplexx odloči, da bo ukinil sistem xXtra kartic zvestobe, lahko to stori le na enega od navedenih datumov sicer 31. marca, 30. junija, 30. septembra ali 31. decembra vsakega leta. Navedene datume zaradi večje jasnosti splošni pogoji imenujejo kot »najavljeni datum ukinitve in prenehanja delovanja sistema xXtra kartic zvestobe«. V navedenem primeru bo Cineplexx imetnike kartic s pravočasnim obvestilom po elektronski pošti obvestil, da bo sistem xXtra kartic zvestobe ukinjen in prenehal delovati ter jim z istim sporočilom navedel najavljeni datum ukinitve in prenehanja delovanja sistema xXtra kartic zvestobe. V navedenem primeru bo sistem xXtra ukinjen in prenehal delovati zadnji dan po izteku treh mesecev od najavljenega datuma ukinitve in prenehanja delovanja sistema xXtra kartic zvestobe.
- V primeru ukinitve sistema xXtra kartic zvestobe veljajo sledeča pravila:
  - o po preteku meseca dni od najavljenega datuma ukinitve in prenehanja delovanja sistema xXtra kartic zvestobe, imetnik kartice

ob nakupih kino vstopnic, hrane ali pijače v kinematografih Cineplexx v Republiki Sloveniji, ne pridobiva več točk, vse dotlej pridobljene točke pa bo imetnik lahko izkoristil oziroma izrabil do izteka treh mesecev od najavljenega datuma ukinitve in prenehanja delovanja sistema xXtra kartic zvestobe. Po izteku navedenega roka točk, zbranih na xXtra kartici zvestobe, ne bo več mogoče izrabiti in se točke izničijo.

- po preteku meseca dni od najavljenega datuma ukinitve in prenehanja delovanja sistema xXtra kartic zvestobe, na kartice s predplačniško funkcijo ne bo več mogoče vplačevati dodatnega dobroimetja, obstoječe dobroimetje pa bodo imetniki kartic za nakup vstopnic s popustom lahko koristili do poteka 18 mesecev od dneva vplačila dobroimetja na kartico. Po izteku navedenega 18 mesečnega roka imajo imetniki kartic s predplačniško funkcijo, možnost, da dobroimetje na kartici še 5 let koristijo za nakup kino vstopnic v Cineplexx kinematografih brez popusta na objavljene cene vstopnic ali da v istem roku prevzamejo darilni vavčer v vrednosti preostalega dobroimetja na kartici.
- Vsak imetnik xXtra kartice lahko odpove uporabo kartice izključno na 31. marec, 30. junij, 30. september ali 31. december vsakega leta s 3 mesečnim odpovednim rokom. Odpoved uporabe xXtra kartice imetnik pošlje na naslov elektronske pošte družbe Cineplexx bonuscard@cineplexx.si.
- Odpovedni rok v primeru iz zgornje točke teh pogojev prične teči naslednji dan po dnevni, ko je imetnik xXtra skladno z določili teh pogojev odpoved poslal na naslov elektronske pošte družbe Cineplexx bonuscard@cineplexx.si.
- Po preteku navedenega 3 mesečnega odpovednega roka xXtra kartica preneha veljati in se za prenehanje kartice smiselno uporabljajo določila opisana zgoraj.

#### 14. Mirno reševanje sporov

- Morebitne spore med imetnikom in izdajateljem xXtra kartice rešuje pristojno sodišče v Ljubljani.

Cineplexx SI d.o.o., november 2025



WWW.CINEPLEXX.SI

