

Conditions générales du service de réservation en ligne des sites <https://www.cinema-leteil.fr/> et <https://www.cinema-cruas.fr/>

1 - Préambule

Les présentes Conditions Générales de Réservation ont vocation à régir la réservation en ligne de billets des Cinémas Regain du Teil et Le Ciné de Cruas disponibles sur les sites <https://www.cinema-leteil.fr/> et <https://www.cinema-cruas.fr/>. Ce service permet aux internautes (ci-après « Clients ») des sites internet précité de réserver une ou plusieurs places de cinéma, ainsi qu'une ou plusieurs places pour un contenu dit alternatif (notamment opéra, ballet...).

Toute réservation validée par le Client à travers le service de réservation en ligne implique son acceptation préalable, entière et sans réserve aux présentes Conditions Générales de Réservation, à l'exclusion de toutes autres conditions, notamment celles en vigueur pour la vente directe au sein du cinéma.

2 - Conditions d'utilisation du service de réservation en ligne

Le Client peut réserver directement un ou plusieurs billets sur les sites <https://www.cinema-leteil.fr/> et <https://www.cinema-cruas.fr/>, uniquement pour les séances accessibles à la réservation.

Les billets sont vendus à différents tarifs avec un encaissement à débit immédiat en Euros, et ce quel que soit l'origine de la réservation. Ce tarif inclut les frais de gestion liés à la réservation en ligne ainsi que la location des lunettes 3D nécessaires au visionnage des films quand ceux-ci sont en format 3D

(les lunettes sont à restituer à la fin de la séance). Le Client peut réserver jusqu'à 9 (neuf) places maximum par transaction ; en aucun cas la transaction globale ne pourra dépasser la somme de 250€

(Deux cent cinquante Euros).

Le paiement en ligne se fait exclusivement par carte bancaire Carte Bleue, Mastercard, ou Visa ou avec les contre marques suivantes : carte d'abonnement du cinéma (une clé web ou code d'activation peut être demandé), Chèque Cinéma Universel, e-cinéchèques. Une fois le paiement validé, le Client recevra un justificatif de paiement par courriel.

Une adresse email valide est nécessaire à l'utilisation du service de réservation en ligne.

3- Emission et conditions d'utilisation des billets électroniques

3.1 Support des billets électroniques

Une fois la commande validée, le billet électronique est envoyé à l'adresse email fournie lors de la réservation en ligne par le Client.

Le Client peut choisir d'imprimer le billet électronique, et le présenter directement au point de contrôle des Cinémas Regain et Le Ciné, sous un format papier A4. Le Client pourra indifféremment imprimer son billet en noir et blanc ou en couleur. Le billet électronique imprimé doit toutefois bénéficier d'une bonne qualité d'impression ; tout billet électronique partiellement imprimé, souillé, endommagé, illisible ne pouvant être lus, ne sera pas accepté et considéré de fait comme non valable.

Le Client peut également présenter le billet électronique sur smartphone. Il pourra alors accéder à son billet attaché en pièce jointe et en format PDF à l'email de confirmation qui lui a été adressé lors de sa réservation en ligne.

3.2 Contrôle des billets électroniques

Chaque billet électronique sera contrôlé au point de contrôle du cinéma à l'aide d'un lecteur adapté afin de permettre l'accès aux salles au Client. L'accès aux salles aux Clients munis de billets dématérialisés est autorisé jusqu'à 30 minutes après le début de la séance.

Il est interdit de reproduire, dupliquer ou contrefaire le billet électronique d'une quelconque manière. Seule la première personne à se présenter avec un billet électronique valable sera admise à assister à la projection. Elle sera présumée être le porteur légitime du billet.

Le Client pourra se voir refuser l'entrée lorsque plusieurs impressions, reproductions, copies ou imitations d'un billet électronique sont en circulation et qu'un accès à la séance a déjà été concédé préalablement au détenteur d'un billet électronique. Si l'entrée est refusée au détenteur d'un billet électronique pour les raisons évoquées ci-dessus, il n'existe alors aucun droit à remboursement du prix préalablement acquitté.

Dans le cas où plusieurs réservations ont été effectuées en une transaction unique via les sites internet, ces réservations donnent lieu à l'impression d'un billet regroupant plusieurs codes numériques présents sur le billet imprimé ou sur le billet du téléphone mobile. Afin de permettre l'accès en salle à des moments distincts entre les bénéficiaires des billets, il sera nécessaire d'imprimer autant de billets électroniques que de bénéficiaires.

Au point de contrôle, le Client est tenu de fournir les justificatifs donnant éventuellement lieu à une remise spéciale (notamment tarifs réduits liés à l'âge, au statut d'étudiant...). Si le Client est dans l'incapacité de produire un tel justificatif, il ne pourra accéder aux salles et ne pourra prétendre à aucun remboursement.

4 - Annulation et Remboursement

L'annulation est possible uniquement aux caisses des cinémas.

En cas d'annulation, de report ou de modification de la séance concernée par la vente, les cinémas sont tenus d'alerter le client via l'email utilisé par le client lors de la vente 1h avant la séance. Les cinémas ne pourront être tenus responsables en cas de survenance d'un événement présentant les caractéristiques de la force majeure rendant impossible le maintien d'une séance.

5 - Données nominatives

Toutes les informations demandées dans le cadre du service de réservation en ligne, et notamment une adresse email valide, sont nécessaires à la prise en compte de la demande du Client.

Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978, modifiée par la loi du 6 août

2004, le Client dispose d'un droit d'accès et de rectification des données le concernant, qu'il peut exercer en adressant un courrier au Service Client Réservation, Cinéma Regain – 3 Montée du

Château 07 400 Le Teil - Cinéma Le Ciné – Espace Maurice Thorez Place René Cassin 07 350 Cruas - en indiquant son nom, prénom, et adresse e-mail.

6 – Sécurisation des paiements

Concernant les paiements effectués en ligne, les sites <https://www.cinema-leteil.fr/et> <https://www.cinema-cruas.fr/>, font l'objet d'une certification de type SSL. Les données récoltées notamment numéro de carte de paiement, date d'expiration et numéro de sécurité de ladite carte, sont transmises de manière cryptées au logiciel agréé Monext qui assure la gestion avec la banque des cinémas.

7 – Cookies

Toute utilisation du service de réservation en ligne, donne lieu à l'implantation d'un cookie dans l'ordinateur à partir duquel le Client procède à sa réservation. Le cookie n'est pas destiné à identifier

le client mais à enregistrer des informations relatives à la navigation du Client sur les sites

<https://www.cinema-leteil.fr/> et <https://www.cinema-cruas.fr/>, et à faciliter ses visites ultérieures.

La durée de conservation de ces informations dans l'ordinateur du Client est de un an à compter de

la dernière connexion du client sur le site de réservation en ligne. Le Client peut à tout moment s'opposer à l'enregistrement des cookies en configurant son navigateur.

8 - Droit applicable et litiges

Les présentes Conditions Générales de Réservation sont soumises à la loi française.

En cas de litige, les tribunaux français sont seuls compétents.