

Aviso de Privacidade

Versão	Data
1.0	01/01/2024

A Cinépolis preza pela transparência, privacidade e proteção dos dados pessoais que trata durante as atividades. Por meio deste Aviso de Privacidade, nós, da Cinépolis, informaremos a você como tratamos os seus dados pessoais, assegurando que você acompanhe nossas atividades, entenda como trabalhamos e possa exercer os seus direitos sempre que necessário.

Sugerimos que você leia as informações a seguir para entender o tratamento realizado com os seus dados pessoais quando você utiliza os nossos serviços, sejam eles os serviços disponibilizados pelo website www.cinepolis.com.br ou de forma presencial em nossas salas de cinema.

Neste Aviso de Privacidade, você poderá se informar sobre (i) quais dados pessoais são tratados por nós, (ii) para quais finalidades e por quanto tempo são utilizados, (iii) com quem poderão ser compartilhados e (iv) quais são os seus direitos em relação ao tratamento de seus dados pessoais.

Para esclarecer um pouco mais sobre o tema, é importante saber que:

São considerados dados pessoais qualquer informação que identifique uma pessoa, ou torne ela identificável de alguma forma. Alguns exemplos de dados pessoais são: nome, documento de identidade, e-mail, imagem em foto ou vídeo, entre outros.

Já os dados pessoais sensíveis são os dados que indiquem origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

Neste sentido, é considerado tratamento todas as atividades que envolvam dados pessoais, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Agora que você já sabe sobre o que estamos falando, vamos para as informações importantes!

Quais dados pessoais nós tratamos e com quais finalidades?

Via de regra, nós somente trataremos seus dados de cadastro, como nome completo, endereço, RG, CPF, e-mail, data de nascimento e telefone de contato para venda de ingressos em geral, fornecimento de vouchers, além de seus documentos comprobatórios para venda de ingressos "meia entrada", realização de estornos e emissão de nota fiscal nominal, quando solicitado por você.

Nós também poderemos tratar seus dados cadastrais quando necessário para controle de autorizações obrigatórias, como utilização de sala junior para eventos, utilização de equipamentos de acessibilidade e liberação de classificação indicativa.

Caso você faça alguma solicitação ou reclamação, seja por este site ou qualquer outro canal de atendimento, nós também trataremos os seus dados para verificação, solução e retorno sobre a demanda informada.

Caso você queira participar do nosso Clube de Vantagens, nós também coletaremos somente os seus dados de cadastro para que você possa usufruir das vantagens e benefícios que nosso Clube oferece!

Nós poderemos coletar dados pessoais como suas preferências, hábitos e faixa etária sempre que disponibilizados por você e para lhe enviar notificações sobre ofertas que possam interessar. Não se preocupe: você poderá modificar essas informações ou cancelar o recebimento das notificações a qualquer momento!

Além dos dados pessoais indicados acima, também poderemos coletar informações adicionais, como sua opinião e comentários sobre os nossos serviços. Este tipo de dado somente será coletado se expressamente fornecido por você e com a finalidade exclusiva de avaliar os serviços prestados por nós, para sempre melhorá-los. Com base nessas informações, poderemos realizar análises estatísticas internas sobre satisfação de nossos usuários.

Atenção! Nós não solicitamos dados pessoais a menores de idade sem a expressa autorização dos pais ou responsáveis legais.

Quando poderemos compartilhar os seus dados pessoais?

Nós temos um compromisso sério com a sua privacidade e a proteção dos seus dados. Por isso, somente compartilharemos seus dados pessoais em casos específicos: (i) com os sistemas que utilizamos em nossas operações, para efetivar a venda de ingressos; (ii) com a nossa matriz, localizada no México, para gestão e controle do atendimento e; (iii) com autoridades supervisoras, para cumprimento de obrigações legais, quando existentes.

Há transferência internacional de dados pessoais?

Sim! Além de utilizarmos sistemas em nuvem, nossa matriz fica localizada no México. Por esse motivo, os seus dados pessoais podem ser transferidos para fora do Brasil. Mas não se preocupe: para garantir que seus dados pessoais sejam tratados exclusivamente para as finalidades mencionadas, adotamos garantias e salvaguardas conforme estipulado pela LGPD, como cláusulas contratuais específicas.

Por quanto tempo os seus dados pessoais são mantidos?

Os dados pessoais coletados e tratados por nós ficarão armazenados somente até o encerramento da finalidade do tratamento. Contudo, ainda poderemos manter os seus dados por tempo superior caso haja necessidade proveniente de obrigação legal ou regulatória ou para exercício regular de direitos.

Para nós, privacidade é coisa séria!

Utilizamos ferramentas seguras para o descarte dos dados pessoais e adotamos padrões de segurança estabelecidos pela legislação e nas regulamentações aplicáveis, tais como:

- Treinamento, governança e políticas internas de segurança;
- Controle do armazenamento em servidores próprios ou contratados;
- Proteção contra acesso não autorizado;
- Acesso autorizado somente a pessoas específicas ao local onde são armazenados seus dados pessoais, desde que esse acesso seja o essencial ao desenvolvimento da atividade pretendida;
- Sigilo dos profissionais que acessarem as informações/dados;
- Absoluto compromisso com os princípios dispostos pela legislação aplicável, bem como com o armazenamento, e exclusão dos dados.

Mas atenção: infelizmente, nenhuma transmissão de informações é totalmente segura. Portanto, ainda que se esforce em proteger sua informação pessoal, nós não podemos garantir integralmente que todas as informações que recebemos e/ou enviamos não sejam alvo de acessos não autorizados e realizados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida, como vírus ou invasões do banco de dados. Na hipótese de violação dos dados pessoais que estejam sob a nossa custódia, garantimos o pleno esforço para remediar as consequências do evento.

Quais são seus direitos sobre os seus dados pessoais?

Você é o dono dos seus dados pessoais! Por isso, você possui diversos direitos que podem ser exercidos pelo nosso canal de atendimento aos titulares, no formulário localizado neste endereço <https://forms.monday.com/forms/b8df52bce3904425881ca20034c197dc?r=use1>

Por meio deste canal, você poderá:

- Confirmar se realizamos o tratamento dos seus dados pessoais
- Ter acesso aos seus dados pessoais que tratamos
- Solicitar a correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou

tratados em desconformidade com o disposto na LGPD

- Requerer a portabilidade dos dados pessoais para outro fornecedor de um serviço ou produto
- Solicitar a deleção ou anonimização dos seus dados pessoais tratados, se tratados com base no consentimento
- Requerer informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais compartilhamos os seus dados pessoais
- Solicitar informações sobre a possibilidade de não dar consentimento ao tratamento dos seus dados pessoais e sobre as suas consequências
- Revogar seu consentimento, quando o tratamento tenha sido feito com essa base legal

Para sua segurança e adequado tratamento de dados pessoais, nós poderemos confirmar a sua identidade antes de atendermos suas solicitações.

Fique ligado: nossas recomendações de segurança

Quando você fizer um cadastro em nosso site, você deverá gerar uma senha de acesso. Nós recomendamos que você não revele essa senha a ninguém e informamos que não solicitamos sua senha em nenhuma ligação telefônica ou e-mail.

Para garantir a segurança no seu acesso, recomendamos que você saia de sua conta e feche a janela de seu navegador quando finalizar suas atividades, e ainda mais se compartilhar seu computador com alguém ou utilizar um computador em um lugar público.