

Conditions générales de vente (CGV) du cinéma CINÉNACRE – DOUVRES-LA-DÉLIVRANDE

Conditions générales de vente mises à jour le 01/04/2026.

Les présentes Conditions Générales de vente (CGV) régissent les conditions de vente et de réservation par le spectateur des services tels que définis ci-après, dans l'enceinte du cinéma et sur le site internet de CINÉNACRE www.cinenacre.com. Elles déterminent les droits et les obligations des parties.

Les CGV sont consultables à la billetterie du Cinéma et sur le site internet. Elles sont susceptibles d'être complétées par des conditions particulières, consultables dans les mêmes formes.

Le spectateur reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV et les accepter sans réserve.

Il conserve son ticket d'entrée tout le temps de la séance. Toute sortie du cinéma pendant ou après la séance est définitive.

Article 1 – Le Vendeur

Le cinéma CINÉNACRE est un cinéma indépendant et associatif dont le fonctionnement est assuré par les salariés et les bénévoles de l'association « CINÉNACRE Douvres-la-Délivrande » (association de loi 1901). L'association est d'intérêt général. Elle est immatriculée au répertoire national des entreprises et des établissements sous le numéro Siret 5390 99846 00021, au numéro de TVA intracommunautaire : FR 23539099846. Son siège social est au 5 Allée du Temps Libre – 14440 Douvres-la-Délivrande.

Le cinéma fournit un service de cinématographie dans ses deux salles : Jacques Tati et Alice Guy.

CINÉNACRE édite le site <https://www.cinenacre.com/> proposant des services, notamment celui de réservation en ligne de billets de cinéma ou de séances audiovisuelles spécifiques, par le biais de la plateforme TicketingCiné.

Sont considérées comme séances audiovisuelles spécifiques les séances telles que Connaissance du Monde, la diffusion de spectacles en direct ou en différé dont les prix sont préfixés par les distributeurs. Sont également considérées comme séances spécifiques les séances avec « super billet ».

Les conditions générales de vente, y compris les conditions particulières, étant susceptibles de faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable de ces conditions est celle en vigueur sur le site <https://www.cinenacre.com/> à la date de l'achat du billet ou de la réservation effectuée en ligne. Ces modifications sont opposables aux utilisateurs du site à compter de leur publication.

Article 2 – Description des Services

2.1 – Services

L'achat des billets de cinéma peut s'effectuer selon deux modalités :

- A la billetterie, ouverte entre 30 et 45 minutes avant le début de la séance ;
- Par internet.

Les billets sont achetés en ligne, au plus tard 1h avant le début de la séance, via la plateforme TicketingCiné accessible à partir des sites www.cinenacre.com ou www.allocine.fr . Ce service fonctionne 7/7 jours et 24h/24.

Le tarif de la place applicable est augmenté du coût du service d'achat en ligne.

Le cinéma n'effectue de prévente ni en billetterie, ni par téléphone ni par mail.

Le placement dans la salle est libre. L'achat de billets de cinéma par internet ne permet pas de réserver un siège et ne garantit pas des places côte à côte.

Des « Tickets cadeaux » peuvent être offerts à des tiers aux tarifs en vigueur au moment de l'achat.

Pour tout achat, envoyer un mail à comptabilite-cinema@cinenacre.net ou se renseigner à l'accueil du Cinéma.

Les tickets cadeaux ne sont pas acceptés pour les séances audiovisuelles spécifiques.

La valeur du ticket cadeau doit correspondre au tarif auquel peut prétendre le bénéficiaire. A défaut le ticket cadeau sera refusé.

Un supplément est demandé pour les séances 3D.

La durée de validité est indiquée sur le ticket cadeau.

2.2 - Informations

Le spectateur reconnaît avoir pris connaissance et vérifié les mentions particulières à chaque séance (film, date, horaire, langue, interdictions et avertissements) consultables sur le programme et sur le site internet du cinéma.

Article 3 - Tarifs

3.1 – Prix

Le barème des prix est le suivant :

- Tarif plein : 7,00 € la place.
- Tarif réduit : 6,00 € la place.

Ce tarif est réservé aux personnes de plus de 65 ans, aux demandeurs d'emploi, aux bénéficiaires du RSA, aux moins de 26 ans, aux familles nombreuses sur présentation de la carte de famille nombreuse, aux titulaires de la carte d'invalidité. Ce tarif est également appliqué en cas de film de moins d'une heure sans animation.

- Tarif « groupe » : 4,50 € la place. Ce prix est appliqué lorsque le groupe compte au moins 15 personnes (hors scolaires). Paiement unique.
- Tarif jeune : 4,00 € la place. Le prix est pratiqué lorsque le spectateur est âgé de moins de 14 ans.
- Tarif scolaire : 3,50 €. Ce prix s'applique aux séances scolaires.

Le mardi, le plein tarif est équivalent au tarif réduit.

Ces tarifs ne prennent pas en compte les séances audiovisuelles spécifiques

Un supplément de 1€ par ticket, quel que soit son tarif, est demandé pour les séances en 3D , en raison de la mise à disposition ponctuelle de lunettes adaptées à la technologie 3D de CINÉNACRE.

Pour l'achat de places à tarif réduit, il sera demandé au spectateur de fournir sur place un justificatif . CINÉNACRE se réserve le droit de ne pas appliquer la réduction tarifaire si le spectateur ne présente aucun document justifiant d'un droit à une réduction en vigueur dans le cinéma.

3.2 – Affichage des prix

Les tarifs en vigueur pour les séances sont affichés sur un support imprimé présenté à la billetterie ainsi que sur l'écran numérique de contrôle mis à disposition du spectateur lors de son passage en caisse.

Les tarifs peuvent être consultés sur le site internet de CINÉNACRE à la rubrique « Infos pratiques » et sur le programme papier.

Les prix affichés sur le site et en billetterie sont indiqués en euros TTC (Toutes taxes comprises) et sont payables en euros uniquement.

Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions dont la liste est consultable sur le site www.cinenacre.com à la rubrique « Tarifs ».

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité.

Article 4 – Modalités de paiement

4.1 – Modes de paiements acceptés

Le paiement en caisse sur site peut s'effectuer :

- En espèces ;
- Par chèque bancaire ;
- Par carte bancaire (CB, Visa, Mastercard, American Express).

Le paiement par internet se fait uniquement par carte bancaire.

4.2 - Titres de paiement et contremarques acceptées

Le spectateur a la possibilité de régler sa place de cinéma par tickets et contremarques, à concurrence de leur valeur faciale. Les titres de paiement acceptés par CINÉNACRE sont les suivants :

- Ciné-chèques
- Tickets *CEZAM* passeport cinéma
- Tickets CE
- Tickets *Renault Truck* (RVI)
- Tickets CCU
- Tickets *Atouts Normandie*
- *Trip Normand* (tickets pass Loisirs)
- Tickets cadeaux (« moins de 14 ans », « Tarif plein », « Tarif réduit »).

4.3 – Facturation

Toute personne morale est en droit de demander une facture pour l'achat de places de cinéma.

En cas de demande de paiement différé, à compter de la date de projection du film, une facture sera fournie et à régler dans un délai de 30 jours ouvrés, par chèque bancaire ou virement bancaire.

En cas de retard de paiement de plus de 30 jours, le client devra verser au Cinéma CINÉNACRE une pénalité de retard de 40€ (indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement), ainsi qu'une majoration de 10% par mois de retard calculé (article L441-10 du code du commerce).

Article 5 – Achat de places en ligne

5.1 - Réservation de la séance

L'achat de places de cinéma via la billetterie interfacée par TICKETINGCINÉ est limité à 9 places par film et par séance. Afin d'utiliser ce service d'achat, le spectateur doit soit créer un compte sur ce site, soit renseigner son adresse e-mail dans le parcours d'achat afin de recevoir sa commande.

Les billets sont vendus selon les tarifs mentionnés à l'article 3.2. Le prix d'achat inclut des frais de gestion (2,9%).

Le spectateur peut vérifier le détail de sa commande, son prix total et corriger d'éventuelles erreurs avant de confirmer son achat.

Pour les places réservées électroniquement avec la carte CINÉNACRE rechargeable, aucun frais supplémentaire n'est appliqué (cf article 6).

Les moyens de paiement acceptés pour la réservation en ligne sont ceux indiqués dans les conditions générales de vente de TICKETINGCINÉ (<https://www.ticketingcine.fr/cgv.php>).

Dès la confirmation de la réservation, le spectateur recevra son ou ses billets à l'adresse e-mail qu'il aura renseignée lors de sa commande. Le spectateur peut, selon son choix, imprimer son

E-billet à partir de sa boîte mail ou le présenter à partir de son smartphone afin qu'il soit authentifié lors du contrôle à l'aide d'une interface de contrôle d'accès sur téléphone mobile.

Le Cinéma ne pourra être tenu responsable de la perte ou de l'oubli du numéro de commande et se réserve le droit de demander la présentation par le Client du justificatif de paiement ou d'une pièce d'identité.

L'accès du spectateur à la salle est autorisé jusqu'à 10 minutes après le début du film réservé. Passé ce délai, le spectateur ne pourra pas accéder à la salle et ne pourra pas prétendre au remboursement de sa réservation en ligne.

5.2 – Responsabilité

Le spectateur est seul responsable d'éventuelles erreurs commises dans le processus d'achat des tickets en ligne, comme l'indication d'une adresse e-mail incorrecte. En cas d'erreur, c'est à lui de contacter le service de réservation en ligne (<https://www.ticketingcine.fr/contact.php>).

5.3 - Contrôle des billets électroniques

Pour le contrôle, chaque billet sera contrôlé au point de contrôle ou en caisse du Cinéma.

Il sera demandé au spectateur de présenter son E-billet, avec le QR code correspondant à la séance, afin d'être scanné à l'aide de l'interface précitée.

Le spectateur a le choix de présenter le E-billet reçu sur son smartphone ou sur support papier (le billet imprimé devra bénéficier d'une bonne qualité d'impression permettant d'être lu ; sinon celui-ci ne sera pas accepté).

Le spectateur est informé qu'il est interdit de reproduire, dupliquer ou contrefaire une réservation par E-billet. Dans le cas où deux billets électroniques « papier » affichant un code numérique identique sont contrôlés, seul celui détenu par le spectateur en capacité de présenter son E-billet sur son téléphone mobile est accepté.

Pour les places réservées en dehors du tarif plein, il sera demandé au spectateur de présenter un justificatif lors du contrôle des E-billets. Si ce dernier est dans l'incapacité de produire un tel justificatif, l'exploitant se réserve le droit de lui refuser l'accès en salle et le spectateur ne pourra prétendre à aucun remboursement.

De même pour les films avec interdiction pour les moins de 12 ans, les moins de 16 ans, les moins de 18 ans (cf article 9), tout spectateur n'ayant pas l'âge requis se verra interdire l'accès en salle. Il ne peut prétendre au remboursement de sa place achetée par internet.

Article 6 – Carte CINÉNACRE rechargeable

6.1 - Généralités

Outre les billets achetés en caisse ou réservés sur internet et les titres mentionnés à l'article 4.2, CINÉNACRE propose au spectateur une carte rechargeable 10 places.

Cette carte valable pour une durée d'un an n'est ni échangeable ni remboursable. Chaque rechargement correspond forfaitairement à 5 places ou 10 places. Une carte ne peut contenir plus de 20 places.

L'utilisation de la carte est possible pour toutes les séances, à l'exception des séances audiovisuelles spéciales,

Pour un film et une séance, il peut être utilisé au maximum 4 places par carte.

L'achat de la carte se fait à la caisse du cinéma aux horaires habituels des séances.

6.2 Tarifs

A sa création le prix de la carte est de 55,00 € (10 places) auxquels il faut ajouter 2,00 € pour frais de gestion.

La carte est rechargeable de 5 ou 10 places. Elle ne peut contenir que 20 places au maximum.

- Recharge de 5 places : 27,50 €
- Recharge de 10 places : 55,00 €

La réservation de séances sur internet via la carte CINÉNACRE ne génère pas de frais bancaire.

Le rechargement sur internet est possible et induit des frais de gestion (2,9%).

6.3 Création et utilisation

Pour sa création, l'acquéreur donne son nom, son prénom, son adresse mail et son numéro de téléphone. L'adresse e-mail communiquée doit être identique à celle utilisée sur le site TICKETINGCINÉ pour permettre la recharge en ligne de la carte.

Avant la date d'expiration des places, des rappels sont effectués par e-mail à 45 jours, 25 jours et 10 jours de l'échéance. Aucun rappel n'est fait par SMS.

La durée de validité des places est actualisée à chaque rechargement.

Si aucune action n'est effectuée, à échéance d'une année les places restantes sont perdues.

Le détenteur de la carte signale à CINÉNACRE sa perte ou son vol. Celui-ci procède à sa neutralisation. Une nouvelle carte est émise aux mêmes conditions que pour l'achat. Les places non utilisées sur l'ancienne carte sont transférées sur la nouvelle.

Les cartes détériorées en raison de l'usure liée à un usage normal seront remplacées sans contrepartie.

Article 7 – Annulation et remboursement

7.1 - En caisse

En cas d'erreur de film imputable à la caisse, le spectateur peut changer son billet ou se le faire rembourser jusqu'à 10 minutes après le début du film.

Aucun changement ou remboursement ne pourra être effectué sans ticket prouvant l'achat de la place.

Toute sortie du cinéma pendant ou après la séance est définitive.

7.2 - En ligne

Les conditions d'utilisation sont celles de TICKETINGCINE.

Le spectateur est invité avant chaque achat à prendre connaissance des CGV affichées sur le site TICKETINGCINÉ (<https://www.ticketingcine.fr/cgv.php>).

7.3 Remboursement en cas d'annulation de séance (problèmes techniques)

En cas d'annulation d'une séance par CINÉNACRE en raison de problèmes techniques, les spectateurs seront remboursés sur présentation du ticket d'entrée ou du ticket acheté par internet.

Pour le remboursement, il sera proposé soit un ticket dit « d'annulation » qui donne droit à une contremarque de la valeur du billet valable pendant une année, soit, si le spectateur le désire, un remboursement en espèces ou l'annulation de sa dépense par carte bancaire. En cas d'achat de E-billets, les frais de gestion liés à la commande ne seront pas remboursés.

Article 8 – Changement de salle

Le Cinéma se réserve la possibilité d'effectuer un changement de salle pour la projection d'un film.

Le Cinéma s'engage alors à en informer au plus tôt ses spectateurs à l'accueil du Cinéma et sur le site internet.

Article 9 – Films avec interdictions

Le spectateur est invité à prendre connaissance des mentions d'avertissement concernant la sortie des films. Cet avertissement est affiché pour chaque film et consultable en ligne sur le site du cinéma www.cinenacre.com.

En cas de films dont le Visa comporte l'interdiction de représentation aux moins de 12 ans, aux moins de 16 ans et aux moins de 18 ans, une pièce d'identité valide sera demandée afin de prouver l'âge du spectateur, y compris pour les tickets achetés par internet.

En l'absence de pièce d'identité, l'exploitant demandera à l'accompagnant de remplir une attestation certifiant l'âge du spectateur mineur concerné par l'interdiction (Décret n°90-445 du 15 mai 1990 concernant l'accès des mineurs aux salles de cinéma). L'accompagnant devra présenter également une pièce d'identité.

En aucun cas un spectateur n'ayant pas l'âge requis ne pourra entrer en salle, même accompagné d'un adulte.

Article 10 – Comportement du spectateur

Tout comportement inapproprié d'un spectateur dans l'enceinte du Cinéma et plus spécifiquement en salle pourra entraîner son expulsion.

Il est formellement interdit pour tout individu de pénétrer dans l'enceinte du Cinéma en état d'ébriété manifeste, avec une tenue vestimentaire inappropriée, avec un animal de compagnie (hors chien guide). Le Cinéma se réserve la possibilité d'interdire l'accès à toute personne qui contrevient à ces règles.

Article 11 – Modification des conditions générales de vente

Le cinéma CINÉNACRE se réserve la possibilité de modifier les présentes CGV à tout moment dans le respect des dispositions du Code du cinéma et de l'image animée et du Code de la consommation.

Dès lors, le spectateur est invité avant chaque achat à se renseigner sur les modifications éventuelles en consultant les présentes CGV en version papier, sur demande, au cinéma CINÉNACRE, ou bien en ligne sur www.cinenacre.net.

Article 12 – Service Client

Pour toute question ou information, le spectateur peut contacter le Cinéma à l'adresse électronique suivante : contact-cinema@cinenacre.net.

Données personnelles et Règlement général sur la protection des données (RGPD)

CINÉNACRE est soumis à la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel du spectateur, notamment le Règlement Européen Général de Protection des Données personnelles 2016/679 du 27 avril 2016 et la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 Informatique et Libertés.

CINÉNACRE ne recueille que les données strictement nécessaires à l'exercice de ses activités.

Article 13 - Droit applicable et litiges

Les présentes Conditions générales de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français sont seuls compétents.

En cas de litige susceptible de survenir en rapport avec les présentes Conditions, leur interprétation et leurs conséquences ou avec les actes les complétant ou les modifiant, le spectateur se rapprochera du Cinéma aux fins de tenter d'obtenir une solution amiable. Toute réclamation auprès du Cinéma doit être formulée par écrit.