

# La charte du Spectateur et de la Spectatrice

Lieu de culture et de divertissement, le cinéma est ouvert à tous.

Pour profiter de votre séance, un seul mot d'ordre : le respect de chacune et chacun !

## MON CINÉMA

- Mon cinéma est non-fumeur : je ne fume pas de cigarette, même électronique, dans l'enceinte de l'établissement.
- Je laisse mes animaux de compagnie à la maison : ils peuvent gêner les autres spectateurs et dégrader les lieux.
- Pour ma sécurité, le cinéma est sous vidéo-surveillance : en y entrant j'accepte d'être filmé.e.
- J'accepte de présenter le contenu de mon sac en cas de demande et de laisser hors de la salle tout accessoire volumineux.

## MON TICKET

- L'équipe du cinéma fait son possible pour me garantir le meilleur accueil en toutes circonstances : je respecte son travail et je reste courtois.e avec le personnel.
- Je bénéficie d'un tarif réduit : je présente systématiquement les justificatifs nécessaires, adaptés et en cours de validité.
- Je conserve mon ticket jusqu'à la fin de ma séance.

## MA SÉANCE

- Je respecte le confort de mes voisins : j'arrive à l'heure, j'éteins mon téléphone et j'adopte un comportement discret.
- Je n'amène pas de nourriture extérieure dans l'enceinte du cinéma et j'utilise les poubelles à ma disposition pour jeter mes déchets.
- Je n'enregistre pas les films projetés, c'est interdit par la loi et possible de sanctions pénales.

## MES ENFANTS

- Pour préserver les jeunes esprits de certaines scènes ou propos marquants, je respecte les interdictions légales mises en place par le CNC et je présente systématiquement un justificatif d'âge et d'identité pour mes enfants.
- Je suis responsable de mes enfants mineurs, je veille à leur bon comportement en toutes circonstances et je reconnais que mon cinéma se réserve le droit de ne pas accepter mes enfants mineurs non accompagnés d'un adulte sur certaines séances.
- Les jeunes oreilles de mon enfant de moins de 3 ans sont fragiles, et sa capacité de concentration est limitée : pour son confort et celui des autres spectateurs et spectatrices, je ne l'amène pas au cinéma en dehors des séances spécifiquement adaptées à son jeune âge.

Ce document rappelle les règles des établissements Véo Cinémas à l'usage de son public.

Toute personne qui ne respecterait pas ces clauses s'expose à une exclusion sans remboursement.