

POLITIQUE DE GESTION DES DONNEES PERSONNELLES

ACTIVITE : SITE INTERNET CINEMA MONTELMAR

INTRODUCTION

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, la présente politique de gestion des données personnelles décrit de quelle manière Montélimar Agglomération traite vos données personnelles lorsque vous avez recours à ses services sur le site internet du cinéma ou au Cinéma Les Templiers.

TRAITEMENTS DE VOS DONNEES PERSONNELLES EFFECTUES PAR MONTELMAR AGGLOMERATION

Qui est le responsable de traitement ?

Montélimar Agglomération, dont le siège social se trouve à la Maison des Services Publics 1, avenue Saint-Martin 26200 Montélimar, représentée par Monsieur Julien CORNILLET en sa qualité de Président de l'Agglomération et Maire de Montélimar, est considérée comme étant le responsable de traitement de ces données.

Pourquoi Montélimar Agglomération collecte vos données personnelles ?

TRAITEMENT 1 : GESTION DU SITE INTERNET

Finalités du traitement :

- Finalité 1 : Répondre aux remarques et aux questions des usagers sur le site cinemalestempliers.montelimar-agglo.fr
- Finalité 2 : Permettre la réservation et la vente à distance de tickets de cinéma
- Finalité 3 : Administration technique du site en lien avec les prestataires (tierce maintenance applicative, hébergement, registraire de noms de domaine, autorité de certification)
- Finalité 4 : Production de statistiques d'audience et d'utilisation du service en ligne

Base légale :

- Finalité 1 : Article 6 (1) a du RGPD, le traitement est fondé sur le consentement
- Finalité 2 : Article 6 (1) b du RGPD, le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat
- Finalité 3 : Article 6 (1) b du RGPD, le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat
- Finalité 4 : Article 6 (1) f du RGPD, le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Montélimar Agglomération

Catégories de données traitées :

- Données relatives à l'identification (identité, adresse électronique, numéro de la carte d'abonnement)
- Données relatives à la demande (objet de la demande et réponse apportée)

- Données relatives au paiement (coordonnées bancaires)
- Données relatives à la navigation sur le site (horodatage, adresse IP des usagers, données techniques relatives à l'équipement et au navigateur utilisés par les usagers, cookies)
- Statistiques.

Les données collectées, notamment les cookies, à l'occasion de la navigation pour la mesure de l'audience du site et de l'utilisation des services en ligne présentent un caractère facultatif.

Certaines données collectées pour la réservation et l'achat de tickets en ligne sont recueillies de façon obligatoire, notamment pour appliquer une réduction lors du paiement, l'adresse email pour recevoir le billet électronique, les coordonnées bancaires pour finaliser le paiement.

Le formulaire de contact prévoit un recueil obligatoire des données pour la bonne prise en compte de la demande et permettre une réponse.

Destinataires des données :

En fonction de leurs besoins respectifs, sont destinataires de tout ou partie des données :

- Les personnels de Montélimar Agglomération en charge de l'administration technique du site web
- Les personnels de Montélimar Agglomération en charge de l'orientation des demandes et des réponses
- Le prestataire en charge de l'hébergement et de la maintenance du site
- Les personnels responsables de la supervision de la sécurité des systèmes d'information

Durées de conservation des données :

Les données sont conservées 5 ans à compter du traitement de la demande.

Les données relatives aux échanges avec les prestataires sont conservées cinq ans au terme du marché concerné.

Les données relatives aux cookies et traceurs sont conservées conformément à l'information donnée sur le site.

TRAITEMENT 2 : GESTION DES ABONNEMENTS

Finalités du traitement :

- Finalité 1 : Commander des cartes auprès du prestataire
- Finalité 2 : Attribuer un numéro par carte après achat
- Finalité 3 : Gérer les réservations
- Finalité 4 : Vendre les tickets

Base légale :

Article 6 (1) b du RGPD, le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat

Catégories de données traitées :

- Données relatives à l'identification (identité, numéro de la carte d'abonnement)
- Données relatives à l'abonnement (date de vente, historique des films, date et heure des séances, vendeur lié à la vente, goûts et préférences cinématographiques)

Les données collectées pour la mise en place de l'abonnement, la réservation et l'achat de tickets sont recueillies de façon obligatoire.

Les données concernant les goûts et préférences cinématographiques ne sont pas collectées mais peuvent être déduites par la consultation de l'historique dans le logiciel.

Destinataires des données :

En fonction de leurs besoins respectifs, sont destinataires de tout ou partie des données :

- Les personnels du service du cinéma Les Templiers
- Le prestataire en charge du logiciel de gestion de la caisse et des abonnements

Durées de conservation des données :

Les données d'abonnement sont conservées pendant [durée de conservation des données prévue par le responsable du traitement ou critères permettant de la déterminer].

TRAITEMENT 3 : VENTE DE TICKETS SANS ABONNEMENT

Finalités du traitement :

- Finalité 1 : Gérer les réservations
- Finalité 2 : Vendre les tickets

Base légale :

Article 6 (1) b du RGPD, le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat

Catégories de données traitées :

- Données relatives à l'identification (identité)

Les données collectées pour la réservation et l'achat de tickets sont recueillies de façon obligatoire.

Destinataires des données :

En fonction de leurs besoins respectifs, sont destinataires de tout ou partie des données :

- Les personnels du service du cinéma Les Templiers
- Le prestataire en charge du logiciel de gestion de la caisse et des abonnements

Durées de conservation des données :

Les données sont conservées pendant [durée de conservation des données prévue par le responsable du traitement ou critères permettant de la déterminer].

TRAITEMENT 4 : COMMUNICATION

Finalités du traitement :

- Finalité 1 : Communication sur les activités du Cinéma Le Templiers sur les réseaux sociaux Facebook et Instagram (événements, photographies, organisation de concours)
- Finalité 2 : Communication sur les activités du Cinéma Le Templiers auprès du service communication interne et des partenaires extérieurs (événements, photographies, organisation de concours)

- Finalité 3 : Interactions publiques ou en messagerie privée avec les abonnés et les autres utilisateurs des plateformes Facebook et Instagram

Base légale :

- Finalité 1 : Article 6 (1) a du RGPD, le traitement est fondé sur le consentement
- Finalité 2 : Article 6 (1) a du RGPD, le traitement est fondé sur le consentement
- Finalité 3 : Article 6 (1) f du RGPD, le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Montélimar Agglomération

Catégories de données traitées :

- Données relatives à l'identification (nom, prénom, pseudonyme sur les réseaux sociaux, photographie de profil ou avatar)
- Données relatives aux interactions avec Montélimar Agglomération (publications, messages échangés)
- Données rendues publiques par l'utilisateur dans le cadre de ses paramètres généraux sur la plateforme concernée

Les données collectées pour animer les réseaux sociaux (notamment les photographies) sont recueillies de façon facultative.

Le recueil des données résulte d'une démarche volontaire d'accès aux contenus publiés à partir des comptes de réseaux sociaux de Montélimar Agglomération.

Destinataires des données :

En fonction de leurs besoins respectifs, sont destinataires de tout ou partie des données :

- Les personnels du service du cinéma Les Templiers
- Les personnels du service de la communication
- Le grand public qui accède aux contenus publiés par Montélimar Agglomération
- Les partenaires extérieurs (presse locale)

Durées de conservation des données :

Les données sont conservées le temps de l'existence du compte de réseau social concerné, sauf exercice de son droit à l'effacement ou d'opposition par la personne concernée.

TRAITEMENT 5 : EVENEMENTIEL

Finalités du traitement :

- Finalité 1 : Gestion des invitations, des inscriptions et organisation logistique des événements
- Finalité 2 : Gestion des sollicitations des partenaires et prestataires pour intervenir ou participer à des événements

Base légale :

- Finalité 1 : Article 6 (1) a du RGPD, le traitement est fondé sur le consentement
- Finalité 2 : Article 6 (1) b du RGPD, le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat

Catégories de données traitées :

- Données relatives à l'identification (identité, coordonnées des responsables légaux pour les mineurs, adresse électronique, numéro de téléphone, photographies, âge)
- Données relatives à l'inscription et à la participation aux événements
- Données relatives aux partenaires et prestataires

Les données collectées pour l'inscription aux événements sont nécessaires pour la bonne prise en compte de la demande.

Destinataires des données :

En fonction de leurs besoins respectifs, sont destinataires de tout ou partie des données :

- Les personnels du service du cinéma Les Templiers
- Les personnels des autres services de Montélimar Agglomération en cas de co-organisation
- Les animateurs et intervenants extérieurs

Durées de conservation des données :

Les données relatives à l'inscription d'une personne à un événement ne sont pas conservées au-delà de trois mois à compter de la réalisation de l'évènement concerné.

Quels sont vos droits et comment les exercer ?

Conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables, vous bénéficiez de droits sur vos données et de la faculté de les exercer, dans les hypothèses définies par la réglementation, à savoir :

- D'un droit d'accès auprès du responsable du traitement aux fins de contrôle et de vérification (dans les conditions de l'art. 15 RGPD) ;
- D'un droit d'opposition à tout moment en cas notamment de contestation de la légitimité des motifs poursuivis par le responsable du traitement (dans les conditions de l'art. 21 RGPD) ;
- D'un droit de rectification des données inexactes (dans les conditions de l'art. 16 RGPD) ;
- D'un droit à l'oubli (dans les conditions de l'art. 17 RGPD) ;
- D'un droit à la limitation du traitement (dans les conditions de l'art. 18 RGPD) ;
- D'un droit de retrait du consentement à tout moment (pour les traitements fondés sur cette base légale)

Pour exercer vos droits ou pour toute question sur le traitement de vos données personnelles dans le cadre de ces traitements, vous pouvez contacter le service Cinéma Les Templiers (coordonnées ci-dessous) ou le délégué à la protection des données : dpo@t-s-consulting.fr

Adresse : Place du Temple, Montélimar 26200

Numéro de téléphone : 04 75 01 73 77

Adresse mail : marianne.fernandez@montelimar-agglo.fr

En cas de doute sur votre identité, un justificatif d'identité en cours de validité pourra vous être demandé dans le cadre de vos exercices de droit.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL – 8 rue de Vivienne - 75083 PARIS cedex 02 – Tel : 01 53 73 22 22 - www.cnil.fr