



**Le CINE PASS** est disponible et valable dans tous les Cinémas du groupe GRAND ECRAN (Limoges Centre-ville, Limoges Ester, Limoges Lido, La Teste-de-Buch, Arcachon, Sainte-Eulalie, Libourne, Langon, Bergerac et Villeneuve-sur-Lot), au tarif de **2.00 €** seulement pour l'achat de la carte !

Elle est valable dans tous les autres Cinémas GRAND ECRAN, soit 11 cinémas et 85 salles

→ **Avec le CINE PASS, bénéficiaire de nombreux avantages :**

- Rechargez votre CINE PASS directement sur notre site ou aux caisses du cinéma GRAND ECRAN de votre choix.
- Bénéficiez de tarifs préférentiels en rechargeant votre carte de **5, 10 ou 15** places.
- Terminé les files d'attente ! Réservez vos places de cinéma en ligne ou sur nos bornes automatiques\*, et n'attendez plus aux caisses. (\* pour les cinémas équipés)

### Conditions générales « CinéPass » GRAND ECRAN

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de définir les conditions de vente et d'utilisation du **Ciné Pass** GRAND ECRAN (dénommée ci-après « CINE PASS »), mise à la disposition des spectateurs de cinéma, par la société GRAND ECRAN CINEMAS.

## **ARTICLE 1 : Utilisation du CINE PASS en tant que moyen de paiement**

### **1.1 : Conditions d'obtention**

Toute personne physique peut acquérir un CINE PASS. Néanmoins, si le titulaire est mineur, il reconnaît avoir reçu l'autorisation de ses parents, tuteur ou représentant légal, d'effectuer toutes les opérations impliquant le CINE PASS.

Le CINE PASS est disponible en caisse dans tous les cinémas GRAND ECRAN.

Le CINE PASS est un moyen de paiement utilisable en caisse, en bornes ou sur le site Internet [www.grandecran.fr](http://www.grandecran.fr). Pour être utilisé comme moyen de paiement, le CINE PASS doit être préalablement chargée ou rechargée en places, depuis nos caisses ou notre site internet, rubrique « CINE PASS ».

Le titulaire du CINE PASS est tenu responsable pour toute transaction effectuée, incluant celles effectuées par des tiers, avec ou sans son consentement.

### **1.2 : Prix du CINE PASS.**

Le prix du CINE PASS fixé par GRAND ECRAN est de 2,00€ TTC (Tarif en vigueur le 27 novembre 2023, susceptible de modification). Le montant est dû une seule et unique fois, lors de l'obtention du CINE PASS, et quelle que soit sa durée d'activité.

### **1.3 : Règles d'utilisation des chargements de places sur le CINE PASS.**

Le CINE PASS peut être utilisée pour payer des places de cinéma, en caisse, en borne ou sur le module de réservation en ligne du site Internet [www.grandecran.fr](http://www.grandecran.fr), selon les modalités énoncées ci-après. Le CINE PASS est un moyen de paiement si et seulement s'il est chargé en places prépayées suivant les 3 formules disponibles.

- Un CINE PASS avec un chargement actif de **5 places** est accepté comme moyen de paiement, tous les jours, à toutes les séances (hors places pour des contenus complémentaires ou séances non ouvertes à la vente au public) dans la limite de **3 places** par séance. Un chargement de 5 places est valable **3 mois** à compter de la date d'utilisation de la première place. Passé ce délai, le chargement devient inactif, inutilisable et non remboursable même partiellement.
- Un CINE PASS avec un chargement actif de **10 places** est accepté comme moyen de paiement, tous les jours, à toutes les séances (hors places pour des contenus complémentaires ou séances non ouvertes à la vente au public) dans la limite de **4 places** par séance. Un chargement de 10 places est valable **6 mois** à compter de la date d'utilisation de la première place. Passé ce délai, le chargement devient inactif, inutilisable et non remboursable même partiellement.
- Une CINE PASS avec un chargement actif de **15 places** est accepté comme moyen de paiement, tous les jours, à toutes les séances (hors places pour des contenus complémentaires ou séances non ouvertes à la vente au public) dans la limite de **5 places** par séance. Un chargement de 15 places est valable **9 mois** à compter de la date d'utilisation de la première place. Passé ce délai, le chargement devient inactif, inutilisable et non remboursable même partiellement.

**La validité de votre recharge commence à partir de la date d'achat de votre recharge.**

→ Vous souscrivez une recharge **équivalente** ou **supérieure** à celle dont vous disposez, les places les plus anciennes non périmées sont prolongées à la validité de la recharge souscrite.

→ Vous souscrivez une recharge **inférieure** à celle dont vous disposez, les places à la validité la plus courte sont utilisées les premières.

Vous avez la possibilité d'enregistrer votre carte lors de la création de votre compte sur notre site internet et d'effectuer des recharges en caisse ou sur notre site. Lors de votre passage en caisse, un billet CNC vous sera remis. Vous pouvez aussi utiliser votre **CINÉ PASS** sur notre site internet et aux bornes automatiques situées dans le hall de votre cinéma (pour les cinémas équipés), ainsi que sur notre application mobile gratuite GRAND ECRAN. Lors de la souscription, votre *nom - prénom - adresse mail* vous seront demandés afin de pouvoir retrouver le solde de votre carte en cas de perte.

→ Vous pouvez à tout moment **recharger** ou **consulter le solde** votre **CINÉ PASS** en caisse ou sur notre site internet.

→ Plus votre recharge est élevée, plus le tarif de vos places est avantageux. Vous pouvez créer votre compte dans notre onglet "**ESPACE CLIENT**", pour enregistrer vos cartes d'abonnement et avoir accès à des avantages toute l'année.

L'achat d'un nouveau chargement ne prolonge pas le délai de validité du précédent chargement, si celui-ci est épuisé.

La carte est à présenter en caisse en échange d'un **billet CNC** ou un produit équivalent à la valeur de cette contrepartie. L'accès aux salles est conditionné par la délivrance d'un billet CNC avec le choix du film, la date et l'heure de la séance.

Le prix des chargements est déterminé en fonction des tarifs en vigueur dans chaque cinéma GRAND ECRAN, afin d'assurer un tarif préférentiel aux détenteurs du CINE PASS. Les prix des chargements (valeur faciale) est indiqué en Euros toutes taxes comprises, incluant les frais de gestion liés au chargement de places, qui s'élève à 1,50€ par place chargée.

Des frais de réservation pourront également être ajoutés en fonction du mode d'achat et de la version du film choisi. (films en 3D – séances spéciales – séances en salle PREMIUM CINEMAX pour les sites concernés).

**ARTICLE 2 : Site Internet [www.grandecran.fr](http://www.grandecran.fr), rubrique « CINE PASS »**

**4.1 : Mises en garde**

Le titulaire est informé des risques inhérents à l'utilisation des réseaux Internet de télécommunications, tout particulièrement en termes de :

- Sécurité des transmissions, d'accès et confidentialité des données,

- Disponibilité de l'accès à la rubrique « CINE PASS » du site Internet [www.grandecran.fr](http://www.grandecran.fr),
- Rapidité d'exécution des transactions et mises à jour des informations relatives aux produits et prestations, transactions et débit des comptes supports.

Il appartient au titulaire de s'assurer de :

- De l'exactitude des informations le concernant communiquées dans le cadre de la rubrique « CINE PASS » du site Internet [www.grandecran.fr](http://www.grandecran.fr) et du service client.
- De disposer de la compétence et des moyens nécessaires pour utiliser le service Internet et le service client.

Le titulaire est tenu de vérifier que ses lignes téléphoniques et son équipement informatique sont en bon état de fonctionnement. Le titulaire est expressément informé qu'après la confirmation de l'ordre, la transmission de ce dernier ne préjuge pas de son exécution, dont la vérification incombe au titulaire lors de chaque commande passée sur Internet donnant lieu à un récapitulatif de transaction imprimé sous la responsabilité du titulaire.

#### **4.2 : Disponibilité du service Internet du site Internet [www.grandecran.fr](http://www.grandecran.fr) rubrique « CINE PASS »**

Le service est accessible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. COTE CINE GROUP s'efforcera d'offrir au titulaire la meilleure disponibilité de ce service sur Internet. Cette garantie ne saurait s'entendre d'une garantie absolue, en termes de disponibilité ou de performance, compte tenu de la structure du réseau téléphonique et des spécificités liées à Internet. COTE CINE GROUP et GRAND ECRAN CINEMAS ne pourront voir leur responsabilité engagée du fait de l'impossibilité d'accès en cas de difficultés techniques indépendantes de leur volonté, liées aux télécommunications et de tout cas de force majeure.

COTE CINE GROUP pourra interrompre le service Internet [www.grandecran.fr](http://www.grandecran.fr) pour des raisons de maintenance. Pendant cette période, le titulaire reconnaît qu'il peut s'adresser au service client par mail ([contact@grandecran.fr](mailto:contact@grandecran.fr)).

#### **4.3 : Conditions d'utilisation du service de recharge en ligne**

Pour être utilisé comme moyen de paiement, le CINE PASS doit être chargé en places. L'achat de chargements de places peut être effectué en caisse ou en ligne sur le site Internet [www.grandecran.fr](http://www.grandecran.fr) de chaque cinéma concerné par l'utilisation du CINE PASS, rubrique « CINE PASS ».

L'achat d'un chargement en ligne se fait à différents tarifs en fonction du nombre et du type de places achetées, avec un encaissement à débit immédiat en Euros, et ce quel que soit l'origine de la transaction. Les prix des chargements (valeur faciale) sont indiqués en Euros toutes taxes comprises incluant les frais de gestion liés à l'utilisation du service. Sauf indication contraire, le titulaire ne peut acheter qu'un seul chargement à la fois. Il est rappelé que la vente de chargements sur le site Internet [www.grandecran.fr](http://www.grandecran.fr) est réservée aux particuliers et que la revente ou l'achat par mandataire, sans l'autorisation préalable de GRAND ECRAN CINEMAS, sont interdits.

Le prix facturé au client est le prix indiqué dans le récapitulatif de chargement affiché par GRAND ECRAN CINEMAS sur le site Internet [www.grandecran.fr](http://www.grandecran.fr).

Tout rechargement de places prépayées sur le site internet est définitif. Le client ne pourra obtenir l'annulation de sa commande. Aucun remboursement ne sera effectué.

Le paiement en ligne se fait exclusivement par carte bancaire. Une fois le paiement validé, le client recevra un justificatif de paiement par courrier électronique.

Préalablement à toute transaction bancaire, le client reconnaît expressément avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente ainsi que des différents documents auxquels elles font référence, et de les accepter sans réserve, dès lors qu'il clique sur le bouton " J'accepte les Conditions Générales de Vente ". Le client reconnaît ainsi avoir la capacité juridique pour conclure une telle convention ou disposer de l'autorisation de la personne habilitée.

#### **4.4 : Sécurisation des paiements**

Concernant les paiements effectués en ligne, le site Internet [www.grandecran.fr](http://www.grandecran.fr) fait l'objet d'une certification de type SSL. Les données récoltées, notamment numéro de carte de paiement, date d'expiration et numéro de sécurité de ladite carte, sont transmises de manière cryptée au logiciel agréé Ingenico qui assure la gestion avec la banque du cinéma.

#### **4.5 : Responsabilité du titulaire**

Le titulaire est responsable de l'utilisation et de la conservation de l'adresse e-mail et du mot de passe qu'il aura préalablement choisis lors de la création du compte GRAND ECRAN et de l'utilisation du CINE PASS sur le site Internet [www.grandecran.fr](http://www.grandecran.fr), rubrique « CINE PASS ». Toute opération effectuée dans le cadre de l'utilisation du CINE PASS avec le mot de passe est réputée validée et signée par le client. L'utilisation du mot de passe constitue une acceptation irréfragable.

Le titulaire s'engage à assurer la garde et la confidentialité de ce moyen d'identification et d'authentification, ainsi que du code de sécurisation inscrit sur verso du CINE PASS, en évitant toute imprudence pouvant favoriser un usage frauduleux du service. Dès lors, il s'interdit toute communication de son mot de passe et du code de sécurisation inscrit sur le CINE PASS. Il est seul responsable de la gestion de ces éléments. Le titulaire s'engage à respecter les procédures et directives relatives à l'utilisation du service Internet portées à sa connaissance. En présence d'erreur sur l'enregistrement, la transmission ou l'exécution d'une commande, le titulaire s'engage à le signaler à GRAND ECRAN CINEMAS dans un délai de 48 heures suivant la saisie de l'ordre.

Le titulaire s'engage à fournir des informations exactes et sera seul responsable en cas de désinformation. Il s'engage par là même à mettre son profil à jour dans les plus brefs délais suite à une modification de son statut ou de ses coordonnées, sur le site Internet [www.grandecran.fr](http://www.grandecran.fr), dans la rubrique « Mon Compte GRAND ECRAN ».

### ***ARTICLE 3 : Communication des informations et propriétés des données***

#### **5.1 : Données nominatives**

La consultation du site Internet [www.grandecran.fr](http://www.grandecran.fr) peut s'effectuer sans que le client ne communique des données personnelles le concernant. Les données personnelles correspondent au nom, e-mail, et aux données de connexion du client et plus généralement toutes données collectées par l'intermédiaire de l'utilisation du site Internet [www.grandecran.fr](http://www.grandecran.fr). Toutefois, dès lors que le client commande un chargement de places pour son CINE PASS en ligne, ou d'une manière générale utilise les services proposés par le site liés au CINE PASS, celui-ci consent à l'utilisation par le site Internet [www.grandecran.fr](http://www.grandecran.fr) des données personnelles le concernant, collectées par l'intermédiaire des différents formulaires qu'il aura remplis ou de l'utilisation du site (données de navigation et de connexion), dans le respect des dispositions qui suivent.

Les données de connexion relatives à la navigation du client au sein du site Internet [www.grandecran.fr](http://www.grandecran.fr) sont collectées de manière automatique, et ne portent que sur la provenance des connexions, l'adresse IP, la version du navigateur et les pages du site consultées. En aucun cas, GRAND ECRAN CINEMAS ne collectera l'adresse e-mail, sans que le client ne l'ait communiquée.

Toutes les informations demandées dans le cadre du chargement du CINE PASS et notamment une adresse email valide, sont nécessaires à la prise en compte de la demande du client.

#### **5.2 : Cookies**

Un cookie est un fichier qui est stocké sur le disque dur de l'ordinateur du client et qui permet à GRAND ECRAN CINEMAS d'enregistrer des informations relatives à la navigation de l'ordinateur sur le site Internet [www.grandecran.fr](http://www.grandecran.fr) (les pages consultées, la date et l'heure de consultation). GRAND ECRAN CINEMAS peut être amené à utiliser le système des cookies afin de collecter des informations lors du passage du client sur le site Internet [www.grandecran.fr](http://www.grandecran.fr), afin de mieux connaître les centres d'intérêts du client. Ces cookies peuvent éviter au client de devoir fournir à chaque fois des informations communiquées, dans la mesure où ces cookies ont enregistré ces informations déjà communiquées. GRAND ECRAN CINEMAS peut être amené à autoriser d'autres sociétés, notamment les serveurs publicitaires ou réseaux publicitaires tiers à présenter des publicités sur ses

pages Web. Certaines de ces sociétés sont susceptibles de placer des cookies et des actions tags (également appelés « simple pixel gif ») sur l'ordinateur du client afin de pouvoir mesurer l'efficacité de la publicité. Ainsi, les réseaux publicitaires peuvent compiler des informations sur les pages où le client ou les autres utilisateurs de l'ordinateur ont vu leurs publicités et déterminer celles sur lesquelles un utilisateur a cliqué. Toutes les informations collectées par ces sociétés tierces via les cookies ou les actions tags sont entièrement anonymes.

Le client peut refuser les cookies ou les actions Tags si son navigateur le permet, cela peut entraîner de nouvelles saisies d'informations avant chaque accès aux différents services que GRAND ECRAN CINEMAS propose ou ne plus permettre au client d'accéder et de bénéficier de certaines fonctions interactives.

La durée d'enregistrement de ces informations dans l'ordinateur du client est d'un an maximum à compter de sa dernière connexion sur le site Internet [www.grandecran.fr](http://www.grandecran.fr).

## **ARTICLE 4 : La responsabilité de GRAND ECRAN CINEMAS et COTE CINE GROUP**

### **6.1 : Les responsabilités des parties prenantes**

GRAND ECRAN CINEMAS et COTE CINE GROUP sont expressément soumis, dans le cadre des présentes conditions, à une obligation de moyens.

COTE CINE GROUP ne saurait être déclarée responsable d'une quelconque difficulté d'émission, de réception ou de transmission, et plus généralement, de toute perturbation du réseau Internet, des télécommunications ou informatique.

La responsabilité de GRAND ECRAN CINEMAS et de COTE CINE GROUP ne pourra en aucun cas être engagée si le titulaire n'a pas lui-même respecté l'intégralité de ses obligations.

Le titulaire reconnaît que GRAND ECRAN CINEMAS et COTE CINE GROUP ont satisfait à la totalité de leurs obligations de conseil et d'information concernant les caractéristiques essentielles et les modalités de fonctionnement du CINE PASS.

GRAND ECRAN CINEMAS et COTE CINE GROUP ne pourraient être tenus responsables des dommages directs ou indirects tels que pertes financières, pertes d'image de marque, pertes de bénéfices, pertes ou manques à gagner, à la suite d'une information consultée sur le programme CINE PASS, et d'une manière générale, d'un trouble quelconque qui pourrait résulter de difficultés liées au fonctionnement du CINE PASS.

### **ARTICLE 5 : Intégralité**

Les présentes conditions expriment l'intégralité des obligations des parties.

### **ARTICLE 6 : Bonne foi**

Les parties conviennent d'exécuter leurs obligations avec une parfaite bonne foi.

### **ARTICLE 7 : Nullité**

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

### **ARTICLE 8 : Sincérité**

Les parties déclarent sincères les présents engagements. A ce titre, elles déclarent ne disposer d'aucun élément à leur connaissance qui, s'il avait été communiqué, aurait modifié le consentement de l'autre partie.

### **ARTICLE 9. Loi applicable**

Le présent contrat est régi par la loi française. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme.

Les gains billetterie ne s'appliqueront qu'une fois les séances passées pour ne pas créditer de points en cas d'annulation de vente.

### **ANNEXE 1 : liste des Cinémas GRAND ECRAN participants**

- **Grand ECRAN Limoges Centre-ville** (14 salles)
- **GRAND ECRAN Limoges Ester** (14 salles)
- **GRAND ECRAN LIDO** (3 salles)
- **GRAND ECRAN La Teste-de-Buch** (10 salles)
- **GRAND ECRAN Arcachon** (3 salles)
- **GRAND ECRAN Sainte-Eulalie – Bordeaux** (8 salles)
- **GRAND ECRAN Libourne** (10 salles)
- **GRAND ECRAN Langon** (8 salles)
- **GRAND ECRAN Bergerac** (9 salles)
- **GRAND ECRAN Villeneuve-sur-Lot** (6 salles)

→ Soit 11 cinémas GRAND ECRAN et 85 salles.